



Vilogia

INFORMER ET ACCOMPAGNER DES VISITES À DOMICILE SUR L'ÉNERGIE

ÉDITO

À DOMICILE

Informar les particuliers par un entretien personnalisé avec un conseiller énergie au siège de l'ADIL, dans une permanence ou par téléphone, c'est bien et c'est utile ! Mais c'est mieux encore de pouvoir se rendre sur place au domicile des particuliers. Depuis plusieurs années l'équipe de l'ADIL s'est attachée à développer ce type de mission avec des visites à domicile « éco gestes », « prise en main », « travaux ». Ces visites sont l'occasion de conseils pratiques, et d'un dialogue direct avec l'occupant.

Le partenariat avec Unis-cité, les collectivités et les organismes d'HLM, des distributeurs d'énergie, des associations, ... a porté ses fruits ces dernières années. Le bilan est éloquent avec des centaines de ménages sensibilisés. Demain, dans le cadre du service public de la performance énergétique de l'habitat, il faudra conforter ce type de service.

Hervé CHABOUD, Président de l'ADIL 26
Conseiller départemental délégué,
en charge du suivi de l'ADIL et du CAUE

DOSSIER

Après les premières opérations de SLIME (Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Énergie), l'ADIL 26 a été retenue dans des programmes et appels à projets pour développer les visites à domicile. Ces opérations ont nécessité un partenariat large et présentent un bilan très positif.



Source : ADIL26 - information énergie

suite de l'article en page 2

SOMMAIRE

ÉDITO P.1
Hervé CHABOUD,
Président de l'ADIL 26
Conseiller départemental
délégué, en charge du suivi
de l'ADIL et du CAUE

ENTRETIEN P.2
Alain courtier
Directeur Unis-Cité

DOSSIER P.2
Maîtriser l'énergie
Rencontres et échanges à
domicile

BRÈVES P.3

AGENDA P.4

ACTIONS ET
PUBLICATIONS P.4

QUESTION / RÉPONSE P.4

ALAIN COURTIER
 Directeur Unis-Cité

Quelles sont les missions de Unis-cité?

C'est une association pionnière du service civique en France. Elle est née d'un rêve : qu'un jour, il soit offert à tous les jeunes la possibilité de consacrer un moment de leur vie à la collectivité, et que cette expérience puisse être un temps de construction de soi et d'ouverture aux autres.

Depuis 1995, elle offre ainsi aux volontaires de 16-25 ans de toutes origines sociales et culturelles, la possibilité de s'engager à temps plein et en équipe, dans des actions d'intérêt général et sur une durée de 6 à 12 mois.

Qui sont les volontaires ?

Ils sont recrutés sur la base de leur motivation sans condition de diplôme ou de formation. Ils consacrent une étape de leur vie aux autres. Ils contribuent ainsi à l'émergence d'une société d'individus plus responsables, solidaires et respectueux des différences. Les jeunes mobilisés étant à l'image de notre société, certains d'entre eux peuvent être porteurs de handicaps physiques, psychologiques ou sociaux.

Quelles sont les actions conduites?

Sur des thématiques variées, les volontaires interviennent dans des actions concrètes, comme la sensibilisation d'habitants de quartiers aux économies d'énergie, l'aide à domicile de personnes âgées, l'accompagnement de personnes handicapées, l'accueil de personnes démunies, la sensibilisation des enfants à leurs droits... Dans le cadre de ces différents projets, les jeunes travaillent en équipe, en général de 4 à 8 volontaires. Par ailleurs, 10 % de leur temps est consacré à une sensibilisation à la citoyenneté et un accompagnement dans leur projet professionnel. Les jeunes bénéficient du statut de « volontaire » et reçoivent une indemnité mensuelle de 580 €. Ils bénéficient également d'une protection sociale.

MAÎTRISER L'ÉNERGIE

RENCONTRES ET ÉCHANGES À DOMICILE

Depuis quelques années, l'ADIL information énergie a mis en place des dispositifs de visites à domicile pour informer les occupants sur les économies d'énergie, avec des conseils sur les éco gestes, les travaux, les aides sociales, fiscales, financières... Désormais l'ADIL propose aussi gratuitement un suivi des consommations d'énergie personnalisé sur un an à l'issue de ces visites.

Les visites à domicile par des conseillers énergie se sont multipliées ces dernières années dans le cadre de différents programmes, qu'il s'agisse du logement social (avec le SLIME - Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Énergie -) ou du parc des logements privés. Les visites supposent une rencontre personnelle par un conseiller énergie spécialisé avec les habitants dans leur logement et constituent une démarche très directe qui facilite l'identification et la résolution des problèmes techniques, sociaux, financiers. De plus, elles permettent d'ajuster des solutions concrètes dans un contexte particulier de dialogue direct avec l'occupant pour répondre plus facilement à ses préoccupations propres.

CHEZ LES PERSONNES ÂGÉES, POUR LES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE ET LE CONFORT

En 2017-2018 l'ADIL information énergie a conduit plusieurs programmes d'intervention à domicile.



source : Unis-Cité

Avec AG2R la mondiale par exemple, il s'agissait de développer une information sur le thème « énergie, économie, confort et santé : bien vieillir ». Ce projet partait d'un constat faisant apparaître que les questions de confort sont insuffisamment prises en compte et sont pourtant une donnée essentielle pour le maintien à domicile des personnes âgées dans les meilleures conditions.

Ainsi l'ADIL a travaillé avec un médecin gériatre, Soliha Drôme, les associations d'aides à domicile, les services du Conseil départemental, ... pour mettre au point un dispositif de sensibilisation déployé après formation technique de 10 jeunes dans le cadre du service civique. Ils étaient encadrés par l'ADIL information énergie et Unis-Cité, partenaire de cette opération. De nombreux autres partenaires ont été associés pour faire connaître ces visites notamment dans le cadre d'ateliers collectifs.

source : Flyer ADIL26 - Information énergie.



source : ADIL26 - information énergie

DES OUTILS ET DES SUPPORTS

D'octobre 2007 à juin 2018, soit neuf mois durant, les équipes de jeunes en service civique ont sillonné la région de Valence et de Romans visitant à leur domicile plus de 50 ménages. Au-delà de la sensibilisation, objectif premier, ont été réalisés 9 animations spécifiques et une dizaine de bilans approfondis par un technicien de l'ADIL information énergie conduisant à des travaux en cours de réalisation. Les équipes de jeunes ont dû se montrer créatives pour concevoir et réaliser des supports adaptés, dépliants, guides, pour l'organisation d'animations collectives avec jeux ou activités partagées,...

LA SÉCURITÉ GAZ À TOUS LES ÉTAGES

Avec comme double objectif, la sécurité des installations au gaz de ville et la réalisation d'économies d'énergie, le programme Civigaz a mobilisé une équipe de neuf volontaires en service civique d'octobre 2017 à avril 2018. Financé par GRDF et la Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE) ce programme avait comme partenaires les Villes de Valence, Portes-lès-Valence, Bourg-lès-Valence, les organismes d'HLM Valence Romans Habitat et Drôme Aménagement Habitat. Plus de 700 ménages ont été visités à leur domicile. Une soixantaine de situations dangereuses ont été repérées nécessitant par exemple remplacement de flexible, mise en conformité de robinets ou d'une ventilation adaptée... et plusieurs centaines de ménages ont été sensibilisés avec des outils pédagogiques.

FRANCHIR DES OBSTACLES, PASSER À L'ACTE

Quels enseignements tirer de ces opérations? Au total ces deux programmes AG2R et Civigaz ont permis de sensibiliser plus de

1 230 ménages, locataires HLM, propriétaires dans des logements individuels et en copropriété, locataires dans le parc privé, ... Plus de 760 visites à domicile ont été réalisées. Ces visites s'avèrent particulièrement utiles, pour aider personnellement les occupants à franchir des obstacles qui pourraient autrement les empêcher d'agir. C'est l'occasion d'offrir une aide sur mesure qui répond vraiment aux besoins particuliers des habitants.

Souvent ces visites sont aussi l'opportunité de faire découvrir et d'installer des petits appareils conduisant à des économies d'énergie et de les mettre à l'essai. Les visites sont aussi l'occasion d'obtenir de l'occupant la garantie qu'il engagera des démarches, modifiera ses usages de l'énergie, réalisera des travaux...

UNE VINGTAINE DE JEUNES FORMÉS

Les deux programmes conduits par l'ADIL Information Energie avec Unis-Cité ont été l'occasion de former une vingtaine de jeunes sur les économies d'énergie mais plus généralement sur leur capacité à sensibiliser, convaincre, aller vers les autres, travailler en équipe, ... Tremplin vers la vie active ou la reprise d'études, le service civique a été une période riche en ouvertures, découvertes, apprentissages.



source : CDC Habitat

Mais pour les jeunes en service civique comme pour les ménages rencontrés, familles, isolés, personnes âgées, la visite est une formidable occasion de rencontre et d'échanges.

BRÈVES

Une dynamique à amplifier

Depuis neuf ans, le baromètre des énergies renouvelables électriques en France fait part des évolutions de ce secteur. Éolien, hydraulique, photovoltaïque, ... continuent de progresser dans le mix électrique français ; mais cette dynamique doit s'amplifier pour suivre les ambitions de la programmation pluriannuelle de l'énergie.

Source : Energie plus - février 2019

La politique énergétique des 10 ans à venir

Publié le 25 janvier 2009, le décret sur la programmation pluriannuelle de l'énergie renforce la part de l'électricité. Mais dans le même temps il faudra réduire les consommations énergétiques pour s'affranchir des combustibles fossiles. En ligne de mire, 3 millions de chaudières au fioul à éradiquer. La production d'énergies renouvelables sera tirée par l'éolien et le photovoltaïque.

Source : La gazette des communes - févr. 2019

Trou d'air d'air pour le label RGE

Le label « reconnu garant de l'environnement » lancé en 2014, précieux sésame qui permet aux particuliers de bénéficier de l'Eco prêt à taux zéro ou du crédit d'impôt transition énergétique (CITE) est en perte de vitesse. Le nombre d'entreprises qualifiées a diminué et les radiations sont en augmentation. Un projet de simplification est en cours.

Source : Le moniteur - février 2019

La chaleur renouvelable en croissance

La consommation de chaleur, chauffage et eau chaude, des particuliers, des collectivités représentent la moitié de la consommation énergétique du pays ; alléger son empreinte carbone par le biais des énergies renouvelables et de récupération constitue un enjeu majeur. On note de grands progrès dans ce domaine.

Source : Le Mag Ademe et vous - Déc. 2018

ATELIER DE FABRICATION DE PRODUITS MÉNAGERS

5 avril 2019 à la Bibliothèque de la Roche-de-Glun de 18h à 20h

ATELIER DE SENSIBILISATION À L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DU NUMÉRIQUE

6 avril 2019 à la médiathèque de Beaumont-lès-Valence à 10h

FOIRE CROQUONS NATURE À SAINT-MARCEL-LÈS-VALENCE

19 mai 2019, place de la mairie L'ADIL Information Energie tiendra un stand avec la Rénov'Habitat Mobile de Valence Romans Agglo lors de cette foire pour répondre à toutes les questions relatives aux travaux d'économies d'énergie, à l'utilisation des énergies renouvelables, etc.

ATELIER SUR LES MATÉRIAUX BIOSOURCÉS ET LES ÉNERGIES RENOUVELABLES DANS L'HABITAT

25 mai 2019 à 11h à la médiathèque de Saint-Vallier

Les conseillers techniques de l'ADIL Information Energie vous accueillent

- par téléphone au 04 75 79 04 13 du mardi au vendredi de 8h30 à 12h
- aux permanences sur RDV fixé par téléphone au 04 75 79 04 47 :
 - Valence -
Maison de l'Habitat
44 rue Faventines
du mardi au jeudi de 13h à 17h30
le vendredi de 13h à 16h15
 - Romans-sur-Isère
Maison de l'Habitat
36 rue de la République
tous les mercredis de 13h à 17h
les 1er et 3ème vendredis du mois de 13h à 16h

CINÉ DÉBAT

Plus de 80 personnes ont participé à la séance de projection du film documentaire «Après-demain» dans la salle de Lux scène nationale à Valence le 17 janvier 2019. Un film utile et pertinent facilitant l'ouverture d'un débat sur les enjeux environnementaux et plus spécifiquement pour l'énergie de la planète.

MAISONS PERFORMANTES « AUTO CONSTRUITES »

Sous la neige, le 2 février dernier à Saint-Julien-en-Vercors des particuliers ont reçu du public à l'invitation de l'ADIL pour présenter leur habitation auto construite avec matériaux biosourcés et (paille, bois, etc.), chauffage au bois, VMC double flux et capteurs photovoltaïques. Une opération exemplaire en

QUESTION / RÉPONSE

Qu'est-ce que la prime de conversion des chaudières?

Pour répondre aux besoins d'une transition énergétique solidaire, le gouvernement a lancé une prime de conversion des chaudières s'adressant notamment aux ménages très modestes et modestes, mais pas exclusivement. Changer sa chaudière à énergie fossile pour une plus performante à énergie renouvelable, réduire les émissions de gaz à effet de serre pour améliorer la qualité de l'air, limiter les charges d'énergie des ménages sont les objectifs de cette prime. Le montant des aides varie selon les niveaux de revenu. Un conseil personnalisé auprès de l'ADIL information énergie est essentiel pour faire le bon choix, notamment de la solution technique retenue en substitution de la chaudière existante.

Information Énergie

Au service des Drômois, les conseillers de l'ADIL Information Energie agissent sur les territoires pour informer et accompagner les particuliers ainsi que les collectivités dans leurs projets «énergie». Dans le cadre du programme d'animation, ils proposent des visites, de la documentation, des expositions, des conférences...

termes de qualité environnementale, de confort et d'économies d'énergie.

TAUX D'EFFORT ÉNERGÉTIQUE

En partenariat avec la Caisse d'Allocations Familiales de la Drôme, l'ADIL met en place un questionnaire auprès des allocataires sur la question de l'énergie, du confort et des charges. Un des objectifs est de mieux connaître le taux d'effort énergétique des ménages, autrement dit le poids des charges de chauffage, d'électricité et de production d'eau chaude sanitaire dans le budget des ménages. Ce questionnaire sera prolongé par des visites à domicile proposées par l'ADIL. À suivre...



information énergie

44 rue Faventines BP 1022
26010 Valence
tél. 04 75 79 04 13
fax. 04 75 79 04 54
mail. pieadil26@dromenet.org
site <http://pie.dromenet.org>

La lettre de l'ADIL Information Energie, supplément à la lettre de l'ADIL 26, est éditée par l'ADIL Information Energie
Dépôt Légal n°1923 C/79
Directeur de la publication : Denis Witz
Rédacteur en chef : Philippe Bouchardeau
Collaboratrice : Charline Gérard
Conception : Vincent Sauty
Imprimeur : Impressions modernes
Crédit photos : ADIL Information Energie

INFORMATION ÉNERGIE
ADIL 26